Все чаще мошенники для получения доступа к персональным данным, реквизитам банковских платежных карточек, паролям и другой конфиденциальной информации используют методы «социальной инженерии»: не взламывают устройства, а выманивают нужную информацию, используя ваши эмоции.

С клиентом банка посредством телефонного звонка или в социальных сетях связывается мошенник под видом представителя банка или с аккаунта друга, родственника. Во время разговора или переписки собеседник описывает свою сложную жизненную ситуацию и просит ему материально помочь или «запугивает» ложной информацией о сомнительных операциях с банковской карточкой (наличии заявки на кредит, блокировке счета, мошеннических атаках и др.), представляясь работником банка, и предлагает для сохранения оставшихся денежных средств перевести их на новый счет. Собеседник говорит очень убедительно и, как правило, торопит развивающиеся события.

Сценарии могут быть разными, а итог один: клиент самостоятельно предоставляет все секретные данные, коды из смс-сообщений банка, логин и пароли. Поэтому такие случаи не относятся к принципу «нулевой ответственности» банка, так как конфиденциальные данные злоумышленнику сообщили вы сами.

Обезопасить себя от данного типа мошенничества можно, соблюдая простые меры безопасности и проявляя разумную бдительность. Если ваш собеседник представился сотрудником банка и пытается получить персональные данные, рекомендуем незамедлительно завершить диалог и самостоятельно обратиться в банк по номеру, указанному на Вашей банковской карте, официальном сайте либо прийти в офис лично.

Не будьте излишне доверчивыми, не совершайте действий, которые способствуют передаче конфиденциальных данных третьим лицам!

Вот несколько простых советов, соблюдение которых, позволит не стать жертвой злоумышленников:

- Перед тем, как откликнуться на просьбу друга в социальной сети, созвонитесь с ним или найдите способ убедиться в том, что его аккаунт не взломан (задайте другу вопрос, ответ на который знаете только вы оба);

- У банков нет совместных контактных центров и служб безопасности, следовательно, переключение между ними невозможно. Если звонящий говорит о таком «переключении», прервите разговор и перезвоните в Банк по номерам, указанным на вашей банковской карте либо официальном сайте финансового учреждения;

- Если смс-сообщение о подозрительной операции по карточке приходит в новую ветку переписки, в которой ранее не было сообщений от Банка – это повод уточнить ее достоверность и перезвонить в Банк по официальным номерам;

- Работники банка никогда не просят озвучить смс-код, который необходим для подтверждения совершения банковской операции, а также никогда не спрашивают логин или пароль для входа в систему Интернет-банкинга. В такой ситуации немедленно прервите разговор и свяжитесь с Банком по официальным номерам;

- Никому не сообщайте данные своей карточки и всегда держите её в поле зрения при совершении платежей;

- Обязательно подключите 3D-secure и смс-оповещение;

- Используйте только официальный сайт для входа в систему Интернет-банкинга или официальное мобильное приложение соответствующего банковского учреждения;

- Регулярно обновляйте пароли, используемые для входа в систему Интернет-банкинга, а также для подтверждения платежей;

- В случае выявления действий по карточке, которые не совершались ее держателем, необходимо оперативно обратится в Банк по официальным номерам или заблокировать карточку самостоятельно в Интернет/М-банкинге (при наличии такой возможности).